令和６年度　経営発達支援事業

伊良部島　　観光客向け新商品開発に関するアンケート

アンケート調査の実施概要

１．背景・目的

宮古島市と共同で小規模事業者支援法に基づく「経営発達支援計画」の第１期計画が認定されており、令和２年４月１日から令和７年３月３１日を期間として実施しているところである。

本アンケート調査は「経営発達支援計画」に基づく伊良部地区の特産品開発等に繋げることを目的に実施。

２．実施期間

令和６年７月２２日(月）～　１２月１６日（月）

３．実施場所

いらぶ大橋　海の駅、下地島空港（下地島エアポートマネジメント（株））
民宿まるよし、ホテルサウスアイランド、なかゆくい商店、伊良部そば亀
伊良部漁協（おーばんまい食堂）

４.サンプル数

９８件（目標５０件）

＊ノベルティ無し。施設にQRコード入りの調査表を掲示し、順番を待っている観光客や施設を訪れる観光客に対して実施。待ち時間3分程度で回答できる内容

５.本会による調査結果を踏まえた総括

1. 訪問者の属性と動機の分析

アンケート結果では、訪問者の約70%が40代以上で、県外からの観光客が92.9%を占めています。初訪問者が約42.9%を占める一方、5回以上のリピーターも28.6%と高い割合を示しており、島が観光地として一定の魅力を持続的に提供していることがうかがえます。来訪目的としては「観光」が87.8%を占め、「海の美しさ」や「ゆったりした時間」が観光客の主な満足要因として挙げられています。この結果から、自然環境の保全と観光資源の維持がリピーター確保の鍵となります。

2. 満足度とその要因

観光客の満足度について、64.3%が「満足」、29.6%が「やや満足」と回答しており、全体の94%近くが肯定的な評価を示しました。満足度の高い要因としては、以下が挙げられます：

- 海の美しさ（特に透明度の高さ）。
- 島ののどかな雰囲気と非日常感。
- 観光施設や体験型アクティビティの拡充。

一方で、「渡口の浜のゴミの増加」「開発による自然環境の変化」など、環境保全に関する懸念も挙げられています。この点は、観光振興と自然保護を両立する施策が求められています。

---

3. 購買行動とお土産品の傾向

訪問者の土産品購入では、「鰹のなまり節」や「もずく」、「島バナナ」など地元産品が人気であり、地産地消が観光産業に寄与していることがわかります。一方で、伊良部島で購入せず沖縄本島で土産を買う層も一定数存在しており、地元での購買促進のために以下の点が重要です：

- 商品の限定感を訴求するデザインとブランディング。
- 持ち運びやすい包装や利便性の向上。
- SNSや口コミを活用した情報発信の強化。

---

4. 観光施策への提言

今回の調査結果を踏まえ、以下の施策が有効と考えられます：

1. **観光資源の保全と持続可能な観光モデル**
   - 自然環境の保護活動や美化運動への観光客と地元住民の協働を推進。
   - 環境に配慮したエコツーリズムの導入。
2. **地域産品のプロモーションと付加価値の創出**
   - 地元の特産品を活用したストーリー性のある商品開発。
   - 商品の生産背景を可視化し、訪問者が「特別感」を感じられるマーケティング戦略。
3. **インフラと案内の改善**
   - 観光地や空港周辺での飲食店・案内看板の充実。
   - 歩道や駐車場整備による安全性の向上。
4. **リピーター向け体験型プログラムの充実**
   - 歴史・文化を学べるツアーや地域住民との交流イベントの企画。
   - 地元食材を使った料理体験などのアクティビティ拡大。

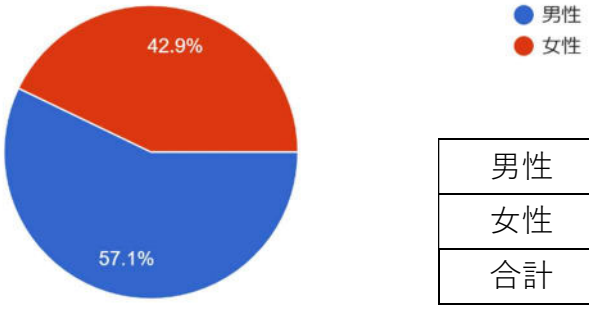
期待される効果

- 環境保護活動と観光振興の両立による観光地としての価値向上。
- 地元特産品のブランド化と地産地消の促進による新規観光客の誘致。

伊良部島の観光業が、自然環境を活かした持続可能な形でさらに発展していくためには、環境保護と観光施策を統合的に進めることが重要です。この調査結果を基に、地域住民と観光業者が一体となって取り組む姿勢が求められます。

あなたの性別

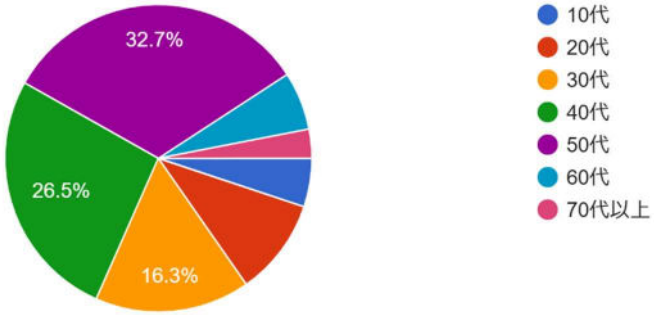
98 件の回答



男性	56
女性	42
合計	98

あなたの年齢

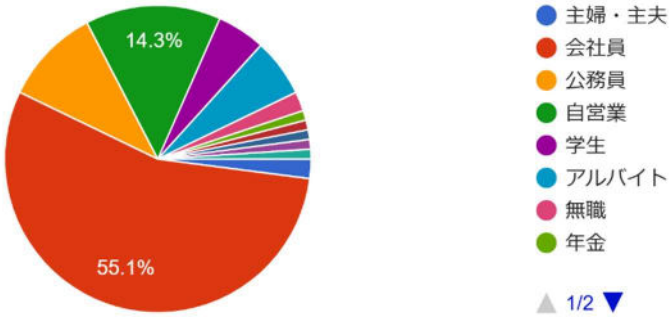
98 件の回答



10代	5
20代	10
30代	16
40代	26
50代	32
60代	6
70代以上	3
合計	98

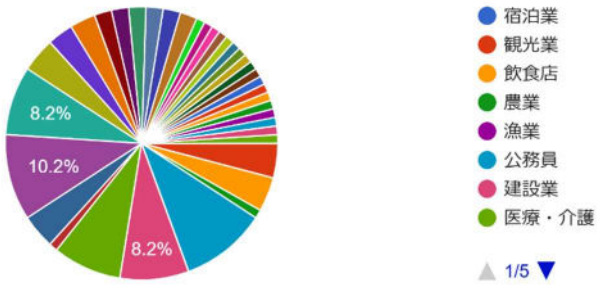
あなたのご職業

98 件の回答



会社員	50
自営業	14
主婦・夫	2
公務員	10
アルバイト	6
学生	5
年金	1
無職	2
その他	8
合計	98

あなたの業種
98 件の回答

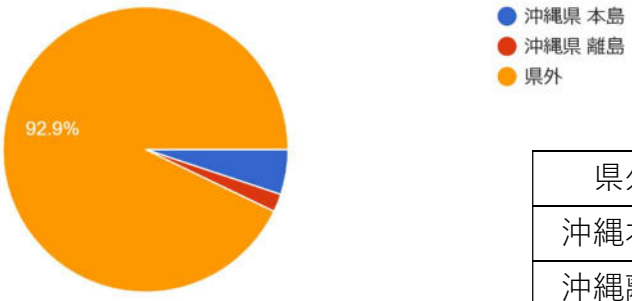


公務員	10
建設業	8
医療介護	8
卸売業	1
小売業	4
メーカー商社	10
IT関連	8
学生	4
飲食業	4
観光業	4
その他	37
合計	98

※その他

サービス業・ 不動産・無職・金融・教育・美容師・年金・コンサルティング・美容関係・その他サービス業務・アミューズメント・海外支援ボランティア・専門職・主婦・調理・シンクタンク研究員・保健業・うつわ製作・寺院・インフラ・保育事業・研究職

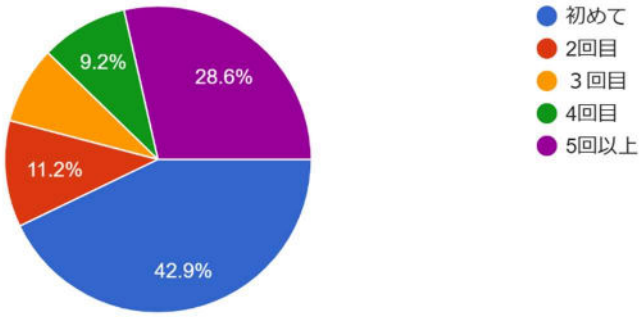
あなたのお住まいは？（1つ選択）
98 件の回答



県外	92.9%	91
沖縄本島	5.1%	5
沖縄離島	2%	2
合計	100%	98

伊良部島にお越しになった回数

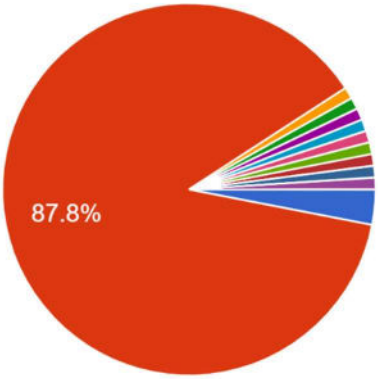
98 件の回答



初めて	42.9%	42
2回目	11.2%	11
3回目	8.2%	8
4回目	9.2%	9
5回以上	28.6%	28
合計	100%	98

伊良部島への来訪目的

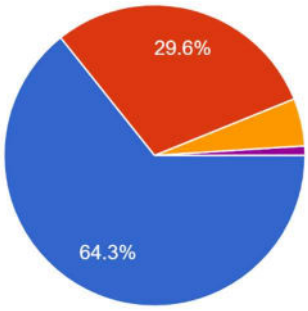
98 件の回答



観光	87.8%	86
仕事	3.2%	3
アマチュア無線	1%	1
スキューバダイビング	1%	1
食事	1%	1
17END見に来た	1%	1
観光と仕事	1%	1
彼氏に会いに来た	1%	1
ワーケーション	1%	1
親戚訪問	1%	1
帰省	1%	1
合計	100%	98

伊良部島の満足度をお聞かせください

98 件の回答



満足	64.3%	63
やや満足	29.6%	29
普通	5.1%	5
不満	1%	1
合計	100%	98

（98件回答）満足度について、ご意見を以下へご記入ください
海が綺麗、ビーチエントリー出来る
綺麗な海空
大変満足
橋ができる前から来ています。第二の故郷に帰ってきたようにくつろげます。
良いと思います
来島する人が増え賑やかになった反面、今の自然が維持されるか疑問
渡口の浜が以前に比べてゴミがふえている。
海も綺麗でいい意味で何もない
とても海が綺麗でよかくて満足です
キレイだし、のんびりして好きです
佐良浜漁港の景色が綺麗だった
すばらしい景色とうみ
都会とは違うのんびりした時間が流れていて素敵です
2012年からきていますが、年々観光がさかんに島の風景は変わってゆくものの、島ののどかさが保たれていて心地よいので。
変わらないで欲しい
素敵
自然がきれい、ゆったりした時間がいい
綺麗な空港
環境が素晴らしい
なにもない
楽しかった。
のんびりして海が綺麗
魚が美味しい
満足
初めて来ましたが、海の綺麗さに感動し、彼（宮古島勤務）の案内、プランによりとても良い時間を過ごせました。島の生活環境等を知ることで、今後の生活（移住等）未来について話すことが出来ました。
風景 食べ物
ダイビング最高です。
自然豊か　海綺麗
空港近くに飲食店がない
海の綺麗さ

海がとても綺麗でした。
海が綺麗で、海と空の境界が素敵。雰囲気もゆったりしていて非日常感もあって楽しく過ごせた。
穏やかな雰囲気とリゾート気分が味わえる
街灯が少ないため、満点の星空を満喫できた。天の川も見れて感無量。
島も綺麗で穏やかだし、とても過ごしやすい
シュノーケルポイントがたくさんある。
どこに行っても海がきれい
海がきれい！
年々施設や観光情報が充実していて楽しめる。
海が美しいから、車が少ないくゆっくり観光ができるから
綺麗な海と空に満足です
海も綺麗で満喫できました！
海が綺麗で大満足！
伊良部大橋からの絶景が素晴らしい
人が少なくてまだまだ手付かずの自然が多い
さたぱんびん、そばとご当地の食べ物がたべれた。
とても綺麗な海で満足
海が綺麗で優しい人が多い
雨が降ったので、微妙です。
天候が良くなかったため
前回できなかったシュノーケリングができ、魚とも一緒に泳げたのでとても満足です。また、ご飯もとても美味しく食べ過ぎるほどでした。
下地空港からのアクセスとレンタカーを利用するため
海が綺麗なので、ゆっくりすることが目的です
宮古島に来たら毎回伊良部島に泊まりますが、大好きな場所です。
大変満足しています
楽しい
観光客が多いが、道の整備が不十分
自然もあり、飲食店、ショッピングも便利。海がキレイで満足です
渡口の浜も佐和田の浜も海がとても綺麗だった。サバウツガーの景色も歴史もすごかった。島民ののんびりした雰囲気が感じられてよかった。飲食店(國仲商店、焼肉ククル、浜屋)が美味しい
一部開発がすすんで少し残念ですが、静かな島で好きです
自然がたくさんで大好きでしたが最近は土地開発が進み、少し寂しいです
「ほどよい」を維持できたら良いですね
物価が安いのと昔ながらが残っている
人の心が温かい
13年前から通っており、一時期住みました。この島の魅力を多数の方に知って欲しく、関東で多くの人に拡めております。
空港がおしゃれ
車の観光じゃないので自転車で周りましたが、観光場所誘導の看板が少ない。歩道が枯れ葉などで荒れていて危ないです。
空港への案内が少ない。
いいです
かいもののしやすさ
風景が素敵だった
橋を初めて渡って、よかったです。

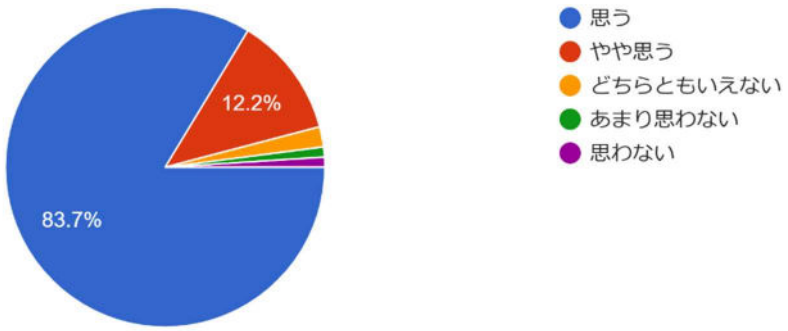
観光、食事、人すべてに満足しています。
島らしい雰囲気、天気が良ければ最高
海が綺麗でそばも美味しい
ゆっくりできた
海や景色がキレイ、大好きな人がいる
さわだのはまの開放感がとてもいいです。
宮古島空港からも近く、島の大きさが観光にちょうどいい。
食べ物が美味しいし海がとても綺麗でした
景色が素晴らしい。橋も良かった。
のんびりしていて海がキレイで良かった
食事が良かった
交通面ではどこへ向かうにも少し不便ですが、それでも自然環境は良いと思いました。
海がきれい
観光する時間が少なく、全てを周ることが出来なかったのでこの満足度にしました。
景色がとてもきれいで大変癒されました。きれいな景色をずっと先の未来まで見れるといいなと感じました。
17endや渡口の浜など、見たことのない風景に感動しました。
下地空港がおしゃれ
自然と綺麗な海と静かさ。下地島空港が好きです。
天気が悪かったが、現在様々なホテルが開発されている様子がよく分かり、今後が楽しみだと感じた。宮古島よりも伊良部島に観光の可能性を感じる。
道路をきれいにしてほしい
レンタカーで通過しただけなので、何か目玉がほしい

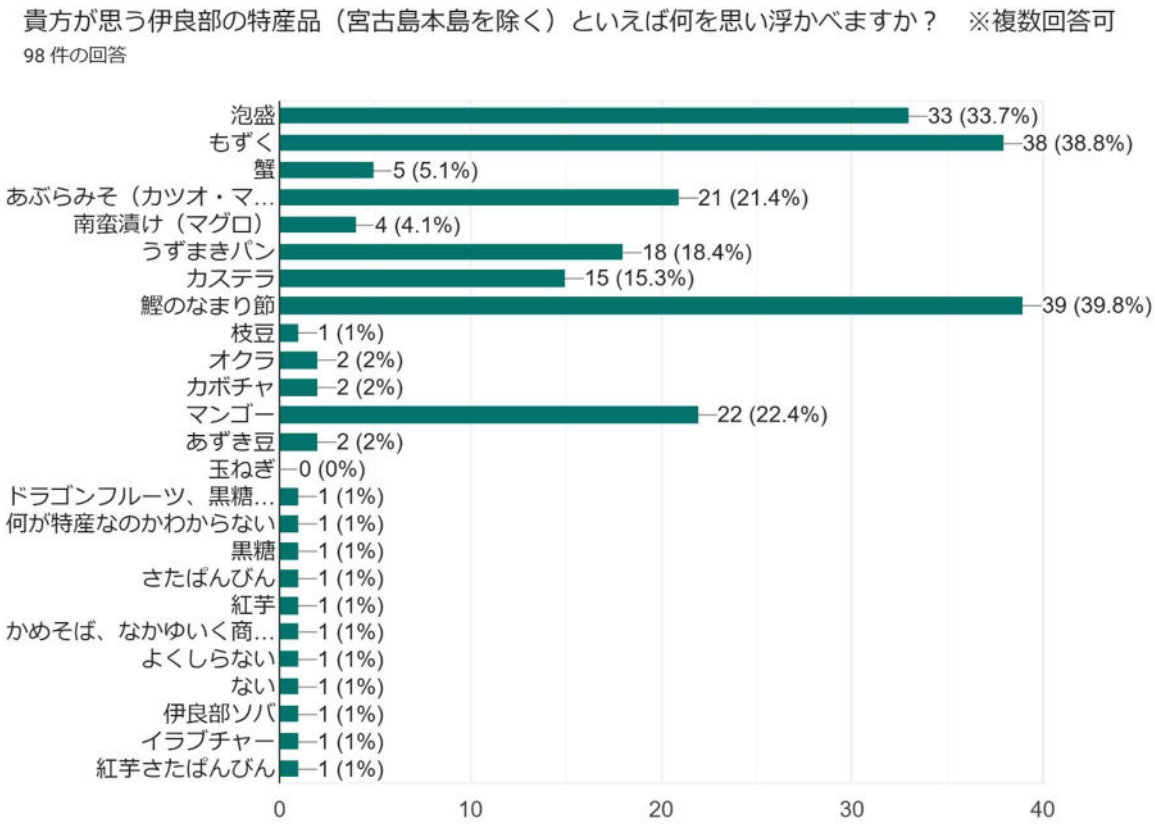
（73件回答）思う・やや思う・どちらかともいえない・あまり思わない・思わない理由をお聞かせください
神戸からの直行便があり来やすい
観光名所が少ない
海が綺麗
晴れてなかったので、良さを享受できなかった
今度は晴れている時に伊良部大橋から景色を見たいため
泊まりたい施設がある
街灯も少なく、星空と海が綺麗でとても良い場所です。
まだ行きたいお店がたくさんあります
楽しいから
見所がたくさんある
ゆったりできるから
観光をメインに沢山した旅行だったので、次はマリンスポーツを充実させる旅にしたいと思ったため。
静かで落ち着くから
若干静か
手付かずの景色が最高に良い
伊良部の歴史はまだまだ知らぬことばかりで、何度きても新たな発見があります。
空港でもっと遊びたい
海が綺麗だから。
ロケーションがいいから
今回はカフェに寄っただけなので、ほかも見たい

神戸から下地島に直行便がある限り何度でも来たいと思う。
伊良部大橋のダイナミックさ、佐良浜の海外のような路地の雰囲気
観光名所がたくさんあり、とても良い
何度訪れても素晴らしいから
居酒屋さんが集まっていて、歩いて行けるのがいい！
下地島空港へ飛行機の訓練を見に来たい
ビーチで泳ぐために夏に来たいです
癒された
のんびりしていて海がキレイだから
食事が良かった
海の色がきれい。浜辺で見た夜空の星がとてもきれい。さとうきび畑やかぼちゃ畑が一面に広がっているのがとても壮観。
海が美しい
時間がなくて行けなかった場所もあるので、次の時にまた堪能したいです。
また違った季節に遊びに来てみたいと思ったので。
海も綺麗で車の渋滞もなく過ごせる。宮古ブルーの海がみたくなります。
様々なホテルが開発されていたため。宮古島本島よりも可能性を感じる。
寄る場所がなかった

今回を機にまた伊良部島に来たいと思いますか（宮古島本島は除く）

98 件の回答





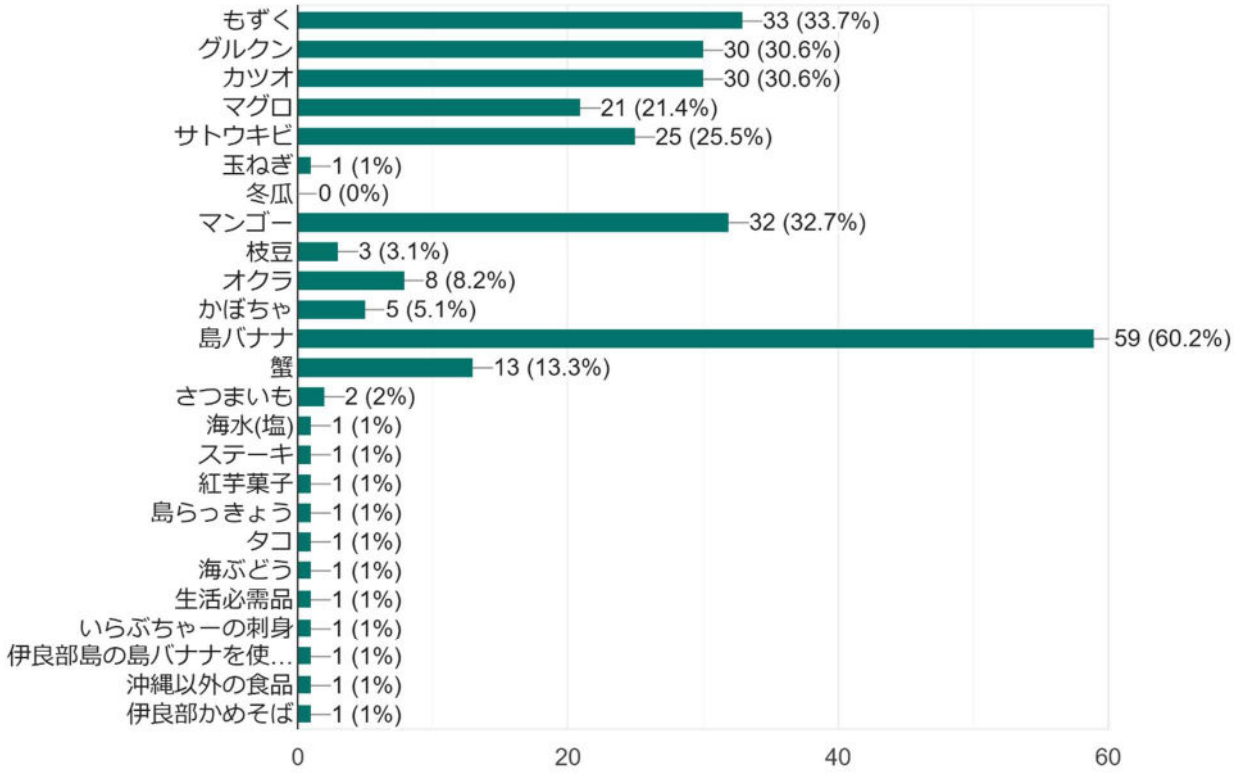
＊その他：ドラゴンフルーツ、黒糖、さたぱんぴん、紅芋、かめそば、なかゆくい商店、伊良部そば、イラブチャー、紅芋さたぱんぴん、よくしらない、ない

鰹のなまり節	39.8%	39
もずく	38.8%	38
泡盛	33.7%	33
マンゴー	22.4%	22
あぶらみそ（鰹・マグロ）	21.4%	21
うずまきパン	18.4%	18

カステラ	15.3%	15
蟹	5.1%	5
南蛮漬け（マグロ）	4.1%	4
オクラ	2%	2
カボチャ	2%	2

＊複数回答

食べたい、又は商品化してほしい島の食材（宮古島本島を除く）はありますか？（3つまで）
98 件の回答



＊その他：海水、ステーキ、紅芋菓子、島らっきょう、タコ、海ぶどう、生活必需品、イラブチャーの刺身、伊良部島の島バナナ、伊良部かめそば

島バナナ	60.2%	59
もずく	33.7%	33
マンゴー	32.7%	32
グルクン	30.6%	30
カツオ	30.6%	30
サトウキビ	25.5%%	25

蟹	13.3%	13
オクラ	8.2%	8
枝豆	3.1%	3
かぼちゃ	5.1%	5
さつまいも	2%	2

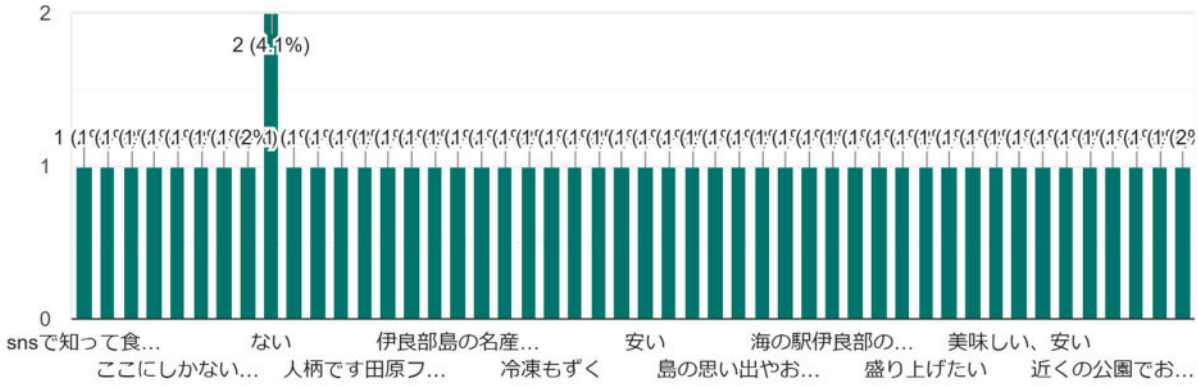
＊3つまで回答

（回答61件）今回の伊良部島来訪のお土産を購入した商品 （宮古島本島を除く）はありますか（お土産品の名前）
黒糖
ぬちまーす
ながさき屋のカステラ、うずまきパン、黒糖ピーナッツ、船着場で売っていたもずく(数年前まで)、ボッタのピザ、漁協のマグロとカツオ、マンゴー
無い
ちんすこう
サーターアンダギー
なし
ないです
かつおみそ
マンゴー
ない
泡盛下地島
まだ購入していないけれど、過去にはなまり節を購入していました。
なし
マンゴー
たくさんありすぎるので選択式のアンケートにしてほしい
ない
しおり
黒糖
うずまきパン
まるそうの渦巻きパン
紅芋カリカリ　雪塩ちんすこう　　他
カツオ味噌
オクラ、シークァーサー
なし
スナック菓子
黒糖カステラ
もずく
なし
アイスクリームバナナ
なかゆくい商店のさたぱんぴん
下地スーパー
マンゴー
ナガサキ屋の糖みつかすてら、國仲商店のコーヒー豆
伊良部そば
伊良部空港限定のタンブラー、島バナナキャンディ
酒
なまり節
手拭い
もずく
オクラ
ステッカー
無し
天ぷら粉
ヘアゴム

ありません
カステラ
雪塩
ない
下地島空港のグッズ
まもるくんプリントクッキー、ジン
Tシャツ
もずく、もずく酢、マンゴージュース
味噌
特にない。
モズク
もずく
ナガサキ屋のかすてら
伊良部、来間、池間と何か色々買ったけれど、どこのかが思い出せない。
カステラ

伊良部島で購入する理由（宮古島本島除く）

49 件の回答

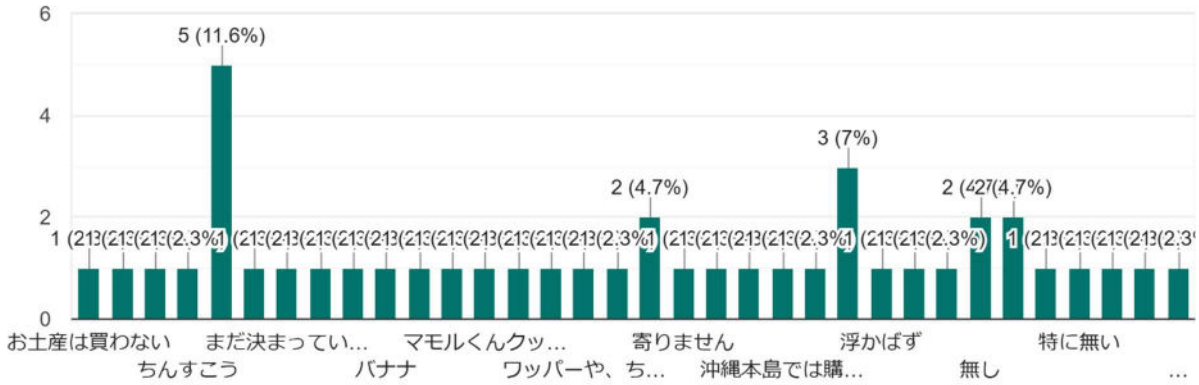


（回答49件）**伊良部島で購入する理由**
佐良浜Ａコープが安い
美味しい
島の思い出やお土産として買いたい
美味しい、安い
本物だから
なかゆいく商店のものが美味しい。
かつおが有名
ない
宮古島本島にはない商品のため
前に購入したなまりぶしがとても美味しかったので。
安かったから
地域貢献
ない
記念に

ここでしか買えない
伊良部のパンだから。
盛り上げたい
せっかく伊良部島に来たので、なかなか県外で見かけない伊良部島産のものを持ち帰りたかったから
島ならではの食物の育ち方。
下地空港がまとまって伊良部島土産があるから。
ここにしか売っていないから
空港で購入出来るため
ここにしかないから
近くの公園でお昼を食べたかったため
人柄です田原フルーツ園
snsで知って食べたくなったから
限定品だったから
海の駅に立ち寄ったから
伊良部島の名産だから
見つけたので
冷凍もずく
限定のがあった
無し
おさかな屋さんの天ぷら粉が前に買って美味しかったから。
便利なところに海の駅があったから
本店なので
地域の特産品を使ったお菓子があればいいと思う。
下地島空港があるから
道の駅の近くのレンタカー屋さんだった。空港で最後に時間があったため
住んでいる所では手に入らない
海の駅伊良部の品揃えが良かったから
美味いから
特になし。
安い
海の駅でコーナーがあったため。
そこでしか買えないから
伊良部にしかうっていないものもあります。特にカツオ味噌みたいなのは。。
美味しそうだったから

伊良部島で購入しないが、沖縄本島で購入予定（お土産品の名前）

43 件の回答

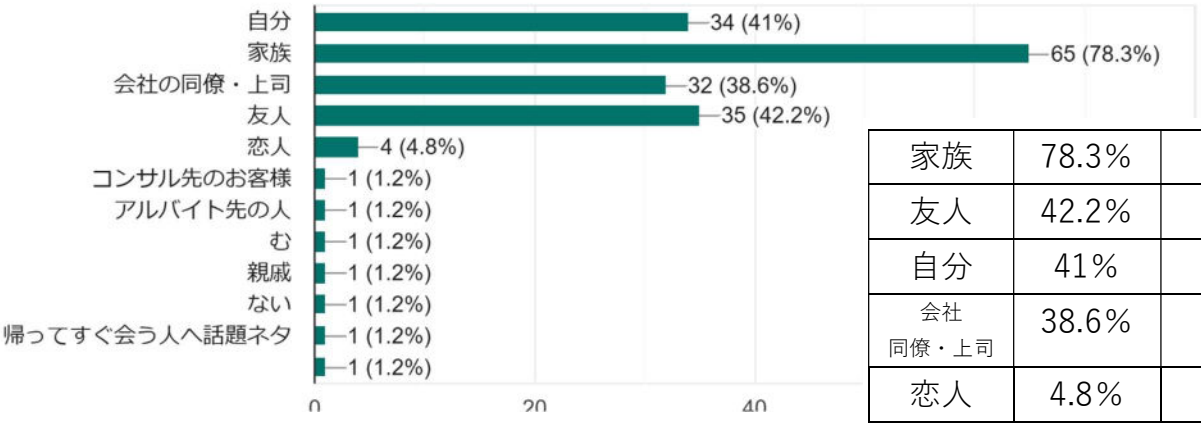


（回答43件）伊良部島で購入しないが、沖縄本島で購入予定（お土産品の名前）
浮かばず
沖縄そば
そば
海ぶどう
島ぞうり　もずく
泡盛
海ブドウ系
んつばたのもずく
なし
雪塩系のおかし(さんど、らんぐなど)
マモルくんクッキー、宮古そば、ラフテー、ティシャツ
特になし
特に無い
泡盛
お菓子
雪塩ちんすこう
なまりぶし、バナナケーキ
バナナ
紅芋を使った商品
宮古島ナッツ
モンテールパナナケーキ
無し
ナシ
特になし。
沖縄蕎麦

なし
ちんすこう
宮古島ナッツ
沖縄本島では購入予定なし
バナナケーキ
泡盛
伊良部島にないもの
なし
バリヤースのジュース
雪塩系のおかし(さんど、らんぐなど)
特になし
無し
なし
お土産は買わない
なし
マンゴー、宮古島食材、お菓子
まだ決まっていません

今回の伊良部島（宮古島本島除く）来訪でお土産を渡す予定の相手 ※複数回答可

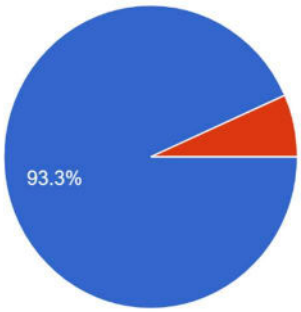
83 件の回答



家族	78.3%	65
友人	42.2%	35
自分	41%	34
会社 同僚・上司	38.6%	32
恋人	4.8%	4

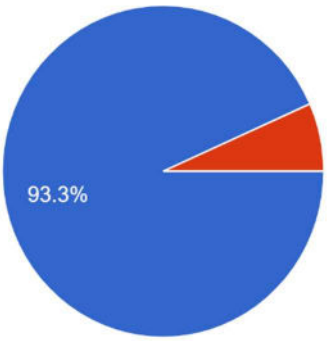
お土産を渡す相手によってお土産を変える

90 件の回答



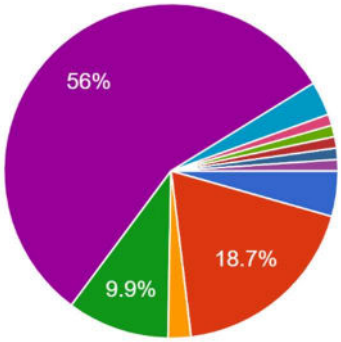
変える	93.3%	84
変えない	6.7%	6

お土産を渡す相手によってお土産を変える
90 件の回答



家族	78.3%	65
友人	42.2%	35
自分	41%	34
会社 同僚・上司	38.6%	32
恋人	4.8%	4

お土産を渡す相手が、家族　の場合に重視するポイント
91 件の回答

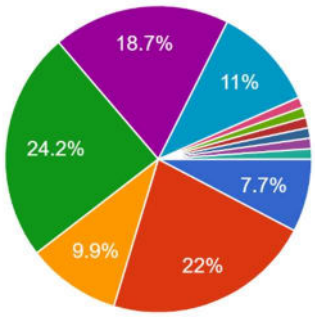


質	56%	51
限定感	18.7%	17
量	9.9%	9
デザイン	4.4%	4
値段	2.2%	2
評判	3.3%	3
その他	5.5%	5
合計	100%	91

＊その他：家族が好きなもの、宮古島でしか買えないもの、味、相手が喜びそうなもの、美味しいもの

お土産を渡す相手が、会社の同僚　の場合に重視するポイント

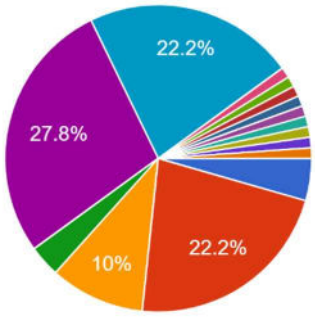
91 件の回答



質	18.7%	17
限定感	22%	20
量	24.2%	22
デザイン	7.7%	7
値段	9.9%	9
評判	11%	10
その他	6.5%	6
合計	100%	91

お土産を渡す相手が、 会社の上司　の場合に重視するポイント

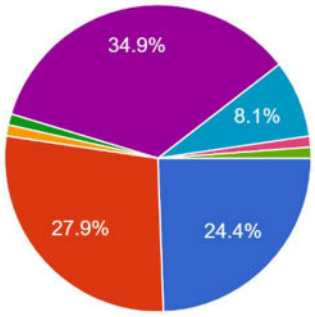
90 件の回答



質	27.8%	25
限定感	22.2%	20
量	3.3%	3
デザイン	4.4%	4
値段	10%	9
評判	22.2%	20
その他	10.1%	9
合計	100%	90

お土産を渡す相手が、　恋人　　の場合に重視するポイント

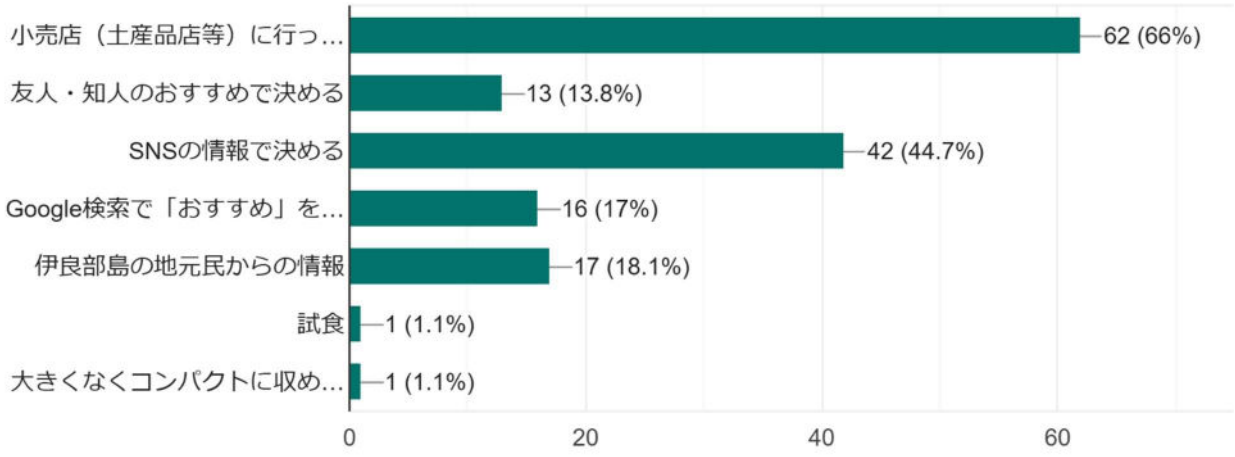
86 件の回答



質	34.9%	30
限定感	27.9%	24
量	1.2%	1
デザイン	24.4%	21
値段	1.2%	1
評判	8.1%	7
合計	100%	86

お土産情報のリサーチ方法について教えてください　※複数回答可

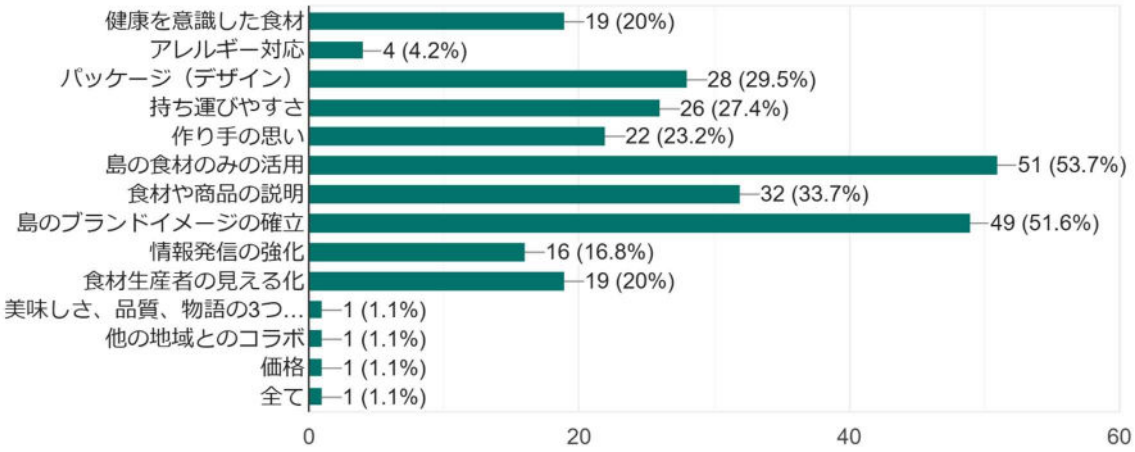
94 件の回答



小売店（土産品店等）に行ってから決める	62
SNSの情報で決める	42
伊良部島の地元民からの情報	17
Google検索で「おすすめ」を見て決める	16
友人・知人のおすすめで決める	13
試食	1
その他	1

伊良部島（宮古島本島除く）の商品開発に際して、...わる必要があると思いますか？　※複数回答可

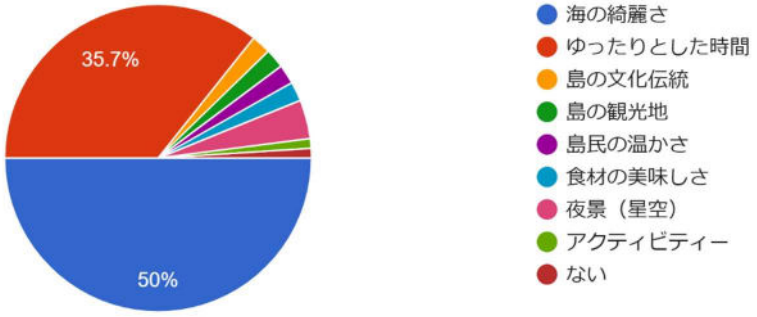
95 件の回答



島の食材のみの活用	51
島のブランドイメージの確立	49
食材や商品の説明	32
パッケージ（デザイン）	28
持ち運びやすさ	26
作り手の思い	22
食材生産者の見える化	19
健康を意識した食材	19
情報発信の強化	16
アレルギー対応	4

＊その他：美味しさ・品質・物語の3つを重視します、他の地域とのコラボ、価格、すべて

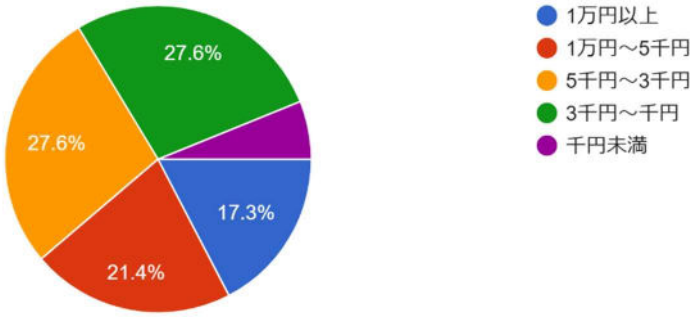
貴方が思う伊良部島（宮古島本島除く）の魅力はなんですか？（最も当てはまるもの1つのみ）
98 件の回答



海の綺麗さ	50%	49
ゆったりとした時間	35.7%	35
夜景（星空）	4.1%	4
島の伝統文化	2%	2
島の観光地	2%	2
島民の温かさ	2%	2
食材の美味しさ	2%	2
アクティビティ	1.1%	1
ない	1.1%	1
合計	100%	98

伊良部島でのお土産用の予算を教えてください

98 件の回答



1万円以上	17.3%	17
1万円～5千円	21.4%	21
5千円～3千円	27.6%	27
3千円～千円	27.6%	27
千円未満	6.1%	6
合計	100%	98

（回答34件）その他、ご意見・ご要望が御座いましたらお聞かせください。
ジーマミーやなど美味しくて体に良いもの
ワーケーションでプチ移住できる月額24～36万ぐらいのウィークリーマンションなどがあれば、宮古島に滞在せずに伊良部島で滞在します。毎年、訪問を楽しんでいます。
SNS発信をもっと
観光客も増えているので信号が少し増えればと思うのと、ビーチや飲食店などをアットホーム(手作り感)な感じで分かりやすいフリーペーパーなどがあればいいと思います。
特にありません
Tシャツと同じデザインのキーホルダー　観光地にガチャがあると面白いかも
素晴らしい島ですので保全に尽力して欲しいです。
島らしさを大切にしたものや、島の方の想いが伝わるものに心惹かれます。いつも伊良部島に幸せをもらっているので、私ども来島者も何かで恩返ししたいです。いつもありがとうございます。
もずくドーナツ(サーターアンダギー)開発希望
特産品で宮古島と差別化を図るのは難しいと思います。自然の美しさをアピールするのはどうでしょうか
これからも、自然を壊さずお願いします
夕食を食べられる飲食店を探すのが非常に困難です。夜営業をしている飲食店リストと住所、禁煙・喫煙、などよ情報を配信して欲しいです。
何もない
とても素敵な時間を過ごせました。いい意味で想像していた沖縄と違い、想像以上に観光地なのにゆっくりできました。ありがとうございました

タクシーを増やして欲しい。
サシバリンクスの活用
みるだけの観光だけじゃなく、もっと物販も増えて欲しい！宮古はカフェのイメージが強く、カフェに興味がないので行きたい場所が海や景色を除くとありません。もっとアクセサリーや服なども旅行でいきたいです！
ペットと一緒に泊まれるホテル、レストランなど増やして欲しい
伊良部島でのお土産を買う場所があまり無いように感じます。初めて伺った時よりも欲しい物が増えました！
道の雑草が道幅を狭くしていて危なかった
お土産にコースターがなかなか無く、あったら嬉しい。
伊良部大橋と伊良部島のジオラマがあったら惹かれます
変な人間が増えてきたので、今までのような治安・秩序が守られるような仕組みが急務です。協力しますので、よろしくお願いいたします。
金融機関等を通じたマッチングサービスの活用
ソフトクリームロードを作って欲しい
下地島空港を航空ファンや乗り物好きの親子にアピールしていくべきだと思います。
宮古島でしか買えないお土産が欲しい
コウノトリを見ました。コウノトリの卵をモチーフにしたお菓子があったら妊活中のお友達に買っておきたい。
カツオ
島民の方々ともっと交流できたら嬉しいです。
とても楽しい旅になりました。海を、素敵な景色を、島の文化が今後もずっと残っていきますように。私自身、もっと歴史的な背景を学ばなくてはと思いました。
お土産屋さんとかに、ワンピースを置いてほしい。
ステッカー